

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van NTOC medische techniek B.V.

Gevestigd te OSS - gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Den Bosch onder no. 16076617

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die NTOC medische techniek B.V. (hierna te noemen: 'NTOC') doet, op alle overeenkomsten die NTOC sluit, op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, een en ander voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere bedingen van de wederpartij van NTOC (hierna te noemen: 'opdrachtgever'), wordt door NTOC uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen en prijsopgaven door NTOC (bijvoorbeeld via prijslijsten) zijn vrijblijvend.
- 2.2 Als opdrachtgever aan NTOC gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag NTOC ervan uitgaan dat deze juist zijn en zal hij zijn offerte hierop baseren.
- 2.3 Als de offerte niet wordt aanvaard, heeft NTOC het recht alle kosten die hij heeft moeten maken om zijn offerte te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen en tarieven van NTOC zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- 3.2 Facturering geschiedt tegen de prijzen vermeld in de overeenkomst.
- 3.3 Indien de prijzen van bepaalde producten en/of bewerkingen niet in de overeenkomst zijn vermeld, geschieden leveringen en nabewerkingen op basis van nacalculatie.
- 3.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst een stijging in de kostprijnsbepalende factoren ontstaat en de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid, kan NTOC deze kosten doorberekenen aan de opdrachtgever.
- 3.5 De prijsstijging zoals bedoeld in lid 4 dient tegelijk te worden voldaan aan de betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1 NTOC behoudt de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen enz. ongeacht of voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.
- 4.2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van NTOC tenzij voorafgaand schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen en mogen niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan NTOC per overtreding een boete verschuldigd van € 25.000 naast de op grond van de wet vastgestelde schadevergoeding.
- 4.3 De rechten van de in lid 1 genoemde gegevens moeten door opdrachtgever op eerste verzoek binnen een door NTOC gestelde termijn worden geretourneerd. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever een boete van €1.000 per dag aan NTOC verschuldigd. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

5. Adviezen, ontwerpen en materialen

- 5.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontfen aan adviezen en informatie die hij van NTOC krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- 5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de ontwerpen, berekeningen, tekeningen namens en door hem gemaakt en voor de functionele geschiktheid van namens of door hem voorgeschreven materialen. Hieronder wordt ook begrepen de situatie dat opdrachtgever adviezen van NTOC ten aanzien van ontwerp, vormgeving, enzovoorts niet opvolgt.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart NTOC voor elke aanspraak van derden die betrekking hebben op ontwerpen, berekeningen, het gebruik van namens of door opdrachtgever verstrekte tekeningen, materialen, monsters, modellen enzovoort.
- 5.4 Opdrachtgever mag de materialen die NTOC wil gebruiken vóórdat deze worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als NTOC hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van opdrachtgever.

6. Levering en risico

- 6.1 Levering geschiedt Ex Works, conform de meest actuele Incoterms. Het risico van de producten gaat over op de opdrachtgever vanaf het moment dat NTOC deze ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.
- 6.2 Ongeacht het bepaalde in lid 1 kunnen NTOC en de opdrachtgever overeenkomen dat NTOC zorgt voor het transport op een door NTOC te bepalen wijze. Het risico van laden, transport, lossen en opslag rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze risico's verzekeren.
- 6.3 De kosten van verpakking van de producten zullen door NTOC aan de opdrachtgever tegen kostprijs in rekening worden gebracht. Tenzij anders is overeengekomen, wordt deze verpakking niet teruggenomen.
- 6.4 De opdrachtgever is verplicht de producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

- 6.5 Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is NTOC gerechtigd de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of deze aan derden te verkopen. De opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval vermindert met de netto opbrengst van de verkoop aan derden.
- 6.6 Indien partijen een termijn voor levering zijn overeengekomen, is deze indicatief en nimmer een fatale termijn.
- 6.7 De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen, foto's, te fixeren medische hulpmiddelen enz. in het bezit zijn van NTOC en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 6.8 Bij overschrijding van de leveringstermijn door NTOC heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

7. Betaling

- 7.1 De aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen door NTOC te zijn ontvangen binnen dertig dagen na factuurdatum op een door NTOC aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 7.2 Alle betalingen van opdrachtgever dienen zonder inhouding of verrekening te worden gedaan. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen of tot compensatie.
- 7.3 Als de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, raakt hij direct in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de opdrachtgever ook rente aan NTOC verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 7.4 Ingeval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surséance van betaling, beslaglegging op zaken of vorderingen van de opdrachtgever of in het geval een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van NTOC op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5 NTOC is gerechtigd te allen tijde zekerheid voor de betaling een naar diens oordeel van opdrachtgever te verlangen ongeacht de overeengekomen betalingscondities. Opdrachtgever raakt direct in verzuim als hij hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet. NTOC heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 7.6 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Onder buitengerechtigde kosten is mede begrepen de niet voor verrekening in aanmerking komende BTW.
- 7.7 Indien NTOC hogere of andere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs nodig waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 NTOC behoudt eigendom van aan opdrachtgever geleverde producten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de eerdere desbetreffende of eerdere overeenkomst(en), jegens NTOC heeft voldaan, inclusief rechten, kosten en schadevergoeding.
- 8.2 Voordat het eigendom van de producten op de opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd het geleverde aan derden te verhuren, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren of aan hen in eigendom over te dragen. De door NTOC geleverde producten mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan derden worden verkocht en/of geleverd.
- 8.3 Bij beslag, faillissement of (voorlopig) surséance van betaling dan wel wanneer derden rechten op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten willen vestigen of doen vestigen, zal de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de curator, de bewindvoerder dan wel de betreffende derde wijzen op de (eigendoms)rechten van NTOC en NTOC hiervan terstond op de hoogte stellen.
- 8.4 De opdrachtgever zal NTOC op eerste verzoek mededelen waar de producten waarvan eigendom nog niet op de opdrachtgever is overgegaan zich bevinden.
- 8.5 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten ten gunste van NTOC te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle gebruikelijke risico's, zoals (water)schade, brand, ontploffings- en diefstal. De polis van deze verzekering zal de opdrachtgever op eerste verzoek aan NTOC ter inzage te geven.

9. Onderzoek en reclamaties

- 9.1 De opdrachtgever is verplicht de producten op het moment van (af)levering nauwkeurig te (doen) onderzoeken. Daarbij dient de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
- 9.2 Opdrachtgever kan geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie, als hij niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren schriftelijk gereclameerd heeft bij NTOC.

- 9.3 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte producten. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Wenst de opdrachtgever gebrekkige producten te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande toestemming van NTOC op de wijze zoals door NTOC aangegeven. De producten blijven alsdan voor risico van de opdrachtgever.
- 9.4 De opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen teneinde zijn schade zo veel mogelijk te beperken.
- 9.5 De opdrachtgever zal alle door NTOC voor onderzoek van de reclamatie gewenste medewerking verlenen. De opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van producten waarvan geen controle van de reclamatie door NTOC kan plaatshebben.

10 Garantie

- 10.1 Bij normaal gebruik volgens de gangbare decontaminatie- en sterilisatieprocessen, geldt een garantie op de fixatie van 1 jaar. Verder dienen alle voor het gebruik van de producten gegeven instructies en andere garantievoorschriften opgenomen in de overeenkomst en de voorwaarden strikt en volledig te worden nagekomen.
- 10.2 Indien NTOC producten aan de opdrachtgever levert welke NTOC van diens toeleverancier(s) heeft verkregen, is NTOC nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtgever gehouden dan waarop NTOC ten opzichte van diens toeleverancier(s) aanspraak heeft en te gelde kan maken.
- 10.3 Als een product binnen de garantietermijn niet behoorlijk meer functioneert, heeft NTOC de keuze hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken producten, hetzij de betreffende producten deugdelijk te (laten) herstellen, hetzij de producten terug te nemen tegen creditering van de voor de ondeugdelijk gebleken producten aan de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen. Door voldoening aan één van deze prestaties zal NTOC ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal NTOC tot geen enkel verdere (schade) vergoeding zijn gehouden.
- 10.4 In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om op eigen kosten het vervangen product aan NTOC te retourneren en het eigendom daarover aan NTOC te verschaffen, tenzij NTOC anders aangeeft. Producten voor nazorg dienen vóór retournering door opdrachtgever te zijn gedecontamineerd in een gevalideerde reinigings- en desinfectiemachine.
- 10.5 Geen garantie wordt gegeven zodra gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en op zaken die niet nieuw waren op het moment van levering en op zaken die door opdrachtgever voorgeschreven of door of namens hem zijn geleverd.
- 10.6 Bij wijzigingen of reparaties uitgevoerd door personen die niet specifiek zijn erkend door NTOC vervalt de garantie.

11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 NTOC is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat NTOC is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- 11.2 De aansprakelijkheid van NTOC is beperkt tot de door de opdrachtgever geleden schade die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan NTOC toe te rekenen tekortkoming. Deze schade komt slechts voor vergoeding in aanmerking indien NTOC hiertegen is verzekerd, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, tot maximaal het bedrag dat in het voorkomend geval door de verzekeraar van NTOC wordt uitgekeerd.
- 11.3 Indien het voor NTOC niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is om een verzekering af te sluiten ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, zal de vergoeding van de schade zijn beperkt tot het bedrag dat door NTOC voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
- 11.4 NTOC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade, gevolgschade, verdragingschade, winstderving, teleurgestelde verwachtingen, (andere) immateriële schade en schade aan schending van rechten van derden waaronder mede begrepen rechten van industriële en intellectuele eigendom. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- 11.5 De opdrachtgever zal NTOC vrijwaren voor alle aanspraken van derden verbandhoudende met (het gebruik van) de producten.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart NTOC voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door NTOC geleverde producten en/of materialen.
- 11.7 NTOC is nimmer aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal ten gevolge van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Op verzoek van opdrachtgever zal NTOC de bewerking opnieuw uitvoeren, met door opdrachtgever voor diens rekening aangeleverd nieuw materiaal.
- 11.8 Voor zover NTOC bij de uitvoering van haar opdracht zaken van de opdrachtgever gebruikt, zoals instrumentarium dat door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor fixatie, is NTOC niet aansprakelijk voor de schade ontstaan aan die zaken, behoudens voor zover deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NTOC en behoudens en voor zover de verzekering van NTOC deze schade in het voorkomende geval dekt. De opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

12 Overmacht

- 12.1 NTOC heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als door omstandigheden die niet zijn te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt, die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen na te komen.
- 12.2 Onder overmacht aan de zijde van NTOC wordt verstaan elke van de wil van NTOC onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van NTOC kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook onder andere gerekend: stakingen, bedrijfsbezetting, uitsluitingen, brand, het weer, aardbevingen, waterschade, stagnatie of andere ernstige storingen in het bedrijf van NTOC of diens toeleverancier(s) en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport, gebrek een levering door toeleverancier(s) en/of maatregelen van enige van overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
- 12.3 NTOC heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat NTOC haar verplichtingen uit de overeenkomst had moeten nakomen.
- 12.4 NTOC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving te ontbinden. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.
- 12.5 Voor zover NTOC ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal nakomen, is NTOC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

13 Wijzigingen in het werk

- 13.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties;
 - de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- 13.2 Indien er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd nodig om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van NTOC kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 13.3 Meer- of minderwerk wordt doorberekend op basis van nacalculatie

14 Beëindiging en opschorting

Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van NTOC en NTOC hiermee instemt. Wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. NTOC heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

15 Overdracht van rechten en verplichtingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NTOC de rechten en verplichtingen die voor hem uit een overeenkomst met NTOC voortvloeien en/of de uitvoering van die verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

16 Toepasselijk recht, bevoegd rechter

- 16.1 Op deze voorwaarden en op alle door NTOC gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die tussen NTOC en de opdrachtgever mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de woonplaats of plaats van vestiging van NTOC, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht en tenzij NTOC er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de rechter die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd is daarvan kennis te nemen.
- 16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.5 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

17 Wijziging en uitleg van de voorwaarden

Bij uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.